

# Bilancio Sociale

## 2024

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NUOVE  
DIMENSIONI



## Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
	Aree territoriali di operatività .....	7
	Valori e finalità perseguitate (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	8
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
	Contesto di riferimento.....	8
	Storia dell'organizzazione.....	11
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	13
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	13
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
	Modalità di nomina e durata carica .....	14
	N. di CdA/anno + partecipazione media .....	14
	Tipologia organo di controllo .....	14
	Mappatura dei principali stakeholder.....	14
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
	Commento ai dati.....	16
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	17
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
	Composizione del personale.....	17
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	20
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
	Natura delle attività svolte dai volontari .....	21
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi deirimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	21
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	21
	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	22
	Output attività .....	24

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	25
Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>27</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>30</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	30
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	30
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>31</b>
Tipologia di attività .....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	31
Coinvolgimento della comunità.....	31
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	32
Indicatori .....	32
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>33</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	33
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>34</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare	

riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	34
Relazione organo di controllo.....	35

## **I. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale vuole rappresentare per il gruppo di lavoro e per chi manifesta un interesse ad interagire con la cooperativa uno strumento di conoscenza, di informazione e di trasparenza.

L'obiettivo è quello di migliorare il dialogo tra i soci e la rendicontazione delle attività e di rispondere all'esigenza di trasparenza verso terze persone .

Misurare la coerenza della nostra attività con i principi, i valori dichiarati e gli impegni che ci siamo assunti, a partire dalla percezione dei soci, dei collaboratori e degli altri portatori di interessi.

Con questo spirito siamo giunti alla definizione degli obiettivi e di un miglioramento costante della qualità dei servizi che andiamo ad erogare e che vogliamo questo sia il risultato di un coinvolgimento di soci, collaboratori e amministratori della nostra cooperativa.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff delle Cooperativa, con particolare riguardo all' Unità Programmazione e Controllo e all' Area Sviluppo.

A fini di comunicazione e a fini commerciali il documento redatto trova poi una riformulazione sintetica e maggiormente d'impatto nell'ambito della Comunicazione Economica e Sociale, presentata nell'ambito dell'Assemblea Soci e diffusa presso i committenti e i contesti territoriali in cui la Cooperativa si trova a operare.

### **3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NUOVE DIMENSIONI
<b>Codice fiscale</b>	00491360772
<b>Partita IVA</b>	01135210761
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	CONTRADA PECORELLA n. 5 - 85045 - LAURIA (PZ) -LAURIA (PZ)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A168547
<b>Telefono</b>	0973/825753
<b>Fax</b>	0973/825753
<b>Sito Web</b>	www.cooperativanuovedimensioni.com
<b>Email</b>	cooperativanuovedimensioni@gmail.com
<b>Pec</b>	cooperativanuovedimensioni@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

BASILICATA : COMUNE DI LAURIA (PZ)

#### **Valori e finalità perseguiti (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a).

La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione della società cooperativa sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/oall'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per il perseguitamento del proprio scopo mutualistico e nei limiti stabiliti dalla normativa, anche regolamentare vigente, la cooperativa, tenuto conto dei requisiti e degli interessi manifesti dei soci, si propone di esercitare quale propria attività la gestione dei servizi socio - sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'articolo 1, lett. a) della Legge n. 381/1991. Tale attività verrà svolta secondo principi di mutualità prevalente così come definiti dall'articolo 2512 c.c., potendosi avvalere comunque delle prestazioni lavorative e degli apporti di beni e servizi anche di non soci.

Per l'attuazione degli scopi sopra elencati la Cooperativa può avere come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, la gestione stabile o temporanea, in proprio o per conto di terzi, delle seguenti attività, suddivise per le aree "Minori, adolescenti, giovani", "Anziani", "Disabili", "Nuove povertà ed emarginazione sociale", "Prevenzione e lotta alla dipendenza da sostanze illecite e lecite", "Formazione del personale nei servizi socio – sanitari ed educativi. Attualmente i servizi erogati dalla società cooperativa sono rivolti ad un'utenza residenziale che vive il disagio di una fragilità psichica

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sono presenti attività svolte in maniera strumentale

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative di Basilicata	1989

Consorzi:

Nome
Consorzio Cooperazione e solidarietà

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

### **Contesto di riferimento**

## **Iter per l'accreditamento**

In base alle delibere di giunta regionale 16 marzo 2018 n°217 e 17 maggio 2018, n.424, entrambe

contenenti disposizioni in materia di autorizzazione delle strutture sociosanitarie ai sensi della L.R. n.28/2000 e s.m.i. e della L.R. n. 5/2016, art. 62 "Indirizzi applicativi"- modifica e sostituzione della DGR n. 217/2018, era stata presentata la domanda di autorizzazione all'esercizio dell'attività socio sanitaria in data 18 luglio 2018.

Con determinazione dirigenziale n°13BE.2023/D.00233 del 11/07/2023, è stato stilato l'elenco definitivo delle strutture socio-sanitarie regionali di cui alla DGR 1218/2017.

La delibera di Giunta regionale n°170 del 12/03/2020 aveva già approvato il manuale per l'accreditamento istituzionale delle strutture socio-sanitarie previsto dall'art. 8 quater del D.lgs. n°502/92 e s.m.i., inserendo nell'iter per l'accreditamento della struttura un elemento importantissimo: infatti, la delibera di Giunta Regionale n°1218 del 14 novembre 2017, che aveva approvato il manuale per le autorizzazioni nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, mancava proprio del manuale per l'accreditamento, atto fondamentale atteso già nel corso del 2018.

Il 3/09/2020 la quarta Commissione consiliare (Politica Sociale) aveva, inoltre, preso atto della delibera di Giunta regionale inerente all'approvazione del manuale per l'accreditamento istituzionale delle strutture sociosanitarie. Con il provvedimento, inoltre, si fissava la durata dell'accreditamento in anni tre per il primo livello e in anni cinque per il secondo livello e si rinvia a successivi provvedimenti la definizione dello specifico procedimento amministrativo finalizzato all'accreditamento delle strutture sociosanitarie, comprensivo dei termini e delle modalità di presentazione della domanda da parte dei soggetti interessati nonché della individuazione delle procedure da seguire coordinando e integrando il vigente quadro provvedimentale in materia di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie. Del 23/09/2020 era la DGR n°661, "Presa d'atto parere espresso dalla quarta commissione consiliare permanente e conferma DGR n°170 del 12/03/2020, avente per oggetto: "Approvazione del manuale per l'accreditamento istituzionale delle strutture socio-sanitarie previsto dall'art. 8 quater del D.lgs. n°502/92 e s.m.i.". Con la sua approvazione, la Regione Basilicata avviava così l'implementazione a regime del sistema dell'accreditamento istituzionale.

Mentre si attendeva il compiersi dell'ultimo passaggio burocratico in vista dell'accreditamento, si sono succedute soltanto delibere volte a garantire, di sei mesi in sei mesi, la prosecuzione del servizio ai medesimi patti e condizioni, senza alcun margine per sollecitare riconoscimenti ulteriori.

## **Gara d'appalto**

---

Il dirigente del Dipartimento di Salute Mentale, a più riprese, aveva lasciato intendere che alla componente amministrativa interessava procedere alla gara per non poter essere inquisiti dalla Corte dei Conti per non aver percorso la strada del massimo risparmio per l'Azienda Sanitaria. Questa linea è risultata prevalente per cui viene emanata una Delibera del Direttore Generale dell'ASP n°202400117 del 15/02/2024 con cui si dà inizio alla procedura per l'affidamento della

gestione dei servizi socio assistenziali, terapeutico-riabilitativi e socio-riabilitativi per gli utenti psichiatrici delle strutture residenziali e semi-residenziali della Regione Basilicata: delibera a contrarre. A questa delibera, ha fatto seguito la Determinazione dirigenziale della Stazione Unica Appaltante 20BD.2024/D.00076 del 29/03/2024, la quale ha indetto la gara, con scadenza 25 giugno 2024, vanificando anni di preparazione della procedura di accreditamento e subordinando la salute degli utenti ad un mero calcolo economicistico.

Dopo vari contatti con i dirigenti del Consorzio CS, a cui siamo associati, si è tenuto un incontro con loro e con i referenti delle altre cooperative, al fine di immaginare un percorso di annullamento del bando di gara e un ripristino della procedura che portasse all'accreditamento. I passaggi ipotizzati consistevano soprattutto nell'analisi delle criticità della gara con conseguente coinvolgimento delle principali organizzazioni sindacali, coinvolgimento essenziale perché, tra le altre incongruenze, la gestione della struttura dovrà avvalersi di personale specializzato per fasce orarie limitate, con impiego maggiormente di operatori socio-assistenziali, comportando questo una drastica riduzione di operatori professionali e con l'inserimento di uno psichiatra, per poche ore a settimana ma reperibile, e uno psicoterapeuta per due volte a settimana. Abbiamo redatto una turnazione esemplificativa per dimostrare tutto questo.

Le altre notazioni su cui si sarebbe potuto puntare per ottenere una sospensiva dal TAR erano: la DGR 1218/2017 è citata appellandola talvolta come “legge regionale” e un'altra volta definendola “delibera”;

inoltre, se ne risultava stravolto il contenuto: mentre nella delibera sono previste anche stanze fino a tre posti letto, nel bando si stabiliva che le stanze dovessero essere con due posti; veniva imposta una riabilitazione “vessatoria”, prevedendo, per esempio, che al gruppo appartamento, con soggetti per i quali dover preparare le dimissioni a breve per vivere in una propria casa, erano previste solo 2 ore di terapista della riabilitazione psichiatrica; la retta si riduceva del 70% dopo l'ottavo giorno di assenza senza che questo possa comportare una contrazione del personale.

Tale mobilitazione non ha portato a pubbliche manifestazioni se non alla pubblicazione di alcuni comunicati dei sindacati, i quali sollevavano il problema ma senza dare quella risonanza necessaria per mobilitare l'opinione pubblica. Alla fine, il ricorso al TAR è stato inoltrato soltanto dalla cooperativa “Auxilium”, che gestisce alcune delle strutture oggetto della gara, preferendo non partecipare ad essa e puntare su di una sospensiva da parte di questo organo giudiziario. Il ricorso è stato rigettato sia dal TAR, sia da Consiglio di Stato.

Il Consorzio CS, avendo deciso viceversa di partecipare alla gara, ha potuto soltanto inviare dei rilievi alla stazione appaltante. Da questi quesiti, corrispondenti ad altrettante questioni, si è ottenuta una rideterminazione della retta con l'accoglimento di un'argomentazione di carattere economico relativa alla necessità di integrare le rette previste alla luce degli incrementi contrattuali previsti dal rinnovo del CCNL per il triennio 2023/2025.

Sono state definite due finestre per la valutazione dei requisiti proposti: la prima riguardante i

chiarimenti richiesti entro il 12/06/2024 e la seconda per quelli intervenuti entro il 07/07/2024. Tale attività di valutazione dei quesiti proposti ha, quindi, solo differito il termine ultimo per la partecipazione alla gara d'appalto al 03/09/2024.

L'associazione di impresa, cui partecipa il Consorzio CS, è risultata, quindi, essere vincitrice per quanto riguarda il lotto corrispondente.

Tuttavia, le conseguenze per la cooperativa di questa inversione di rotta, ovvero dell'aver proceduto alla gara d'appalto in luogo dell'accreditamento, sono molto diverse rispetto alle due prospettive in quanto la seconda strada avrebbe comportato l'imporsi di una politica di sviluppo dei servizi nell'ambito della salute mentale per vari ordini di motivi, tra cui:

- mantenendo la presenza prevalente di personale professionale, necessario al fine di poter garantire i 90 minuti/die previsti dal manuale di accreditamento, equivalenti a 5 turni di operatori professionali al giorno, ovvero almeno tre al mattino, due al pomeriggio senza nessuna esclusione per domenica e festivi, con una presenza nella giornata di altrettanti operatori professionali: tutto questo non tanto per assolvere ad un tempo di necessaria presenza in struttura ma per poter realmente ascoltare i bisogni dell'utenza, le aspettative e i punti di forza su cui fare leva per ottenere una reale possibilità di affrancamento per gli ospiti inseriti in struttura;
- non vanificare anni di formazione professionale che avevano connotato la nostra struttura come "estensiva" e quindi in grado di offrire un servizio maggiormente qualificato rispetto a quelle codificate semplicemente come socio-assistenziali;
- incertezza conseguente riguardo al personale perché una prevalenza di operatori socio sanitari, rispetto alle figure professionali, vincola la cooperativa a dover assumere altro personale con questo profilo ed a trovarsi, poi, in grosse difficoltà qualora si dovesse poi procedere all'accreditamento.

## **Principali difficoltà per la cooperativa**

---

Le perplessità circa la futura gestione della struttura sono numerose. I punti critici principali sono certamente i seguenti:

1. anzitutto, come si vede dal prospetto, la turnazione prevede fasce orarie con un solo operatore di domenica, senza illustrare bene se questo sia stato previsto solo per le domeniche o anche per tutti i festivi: questo per un mero taglio dei costi per l'ASP ma per una perdita netta per la cooperativa, che non potrebbe mai consentire la presenza di un solo operatore in turno per ben 20 utenti. La cooperativa, infatti, dovrà farsi carico di rimodulare la turnazione per coprire comunque l'operatore non previsto;

### **SITUAZIONE DEL PERSONALE ATTUALE**

TURNO (SETTIMANALE E "w")	COORDINATORE INTERNO	PSICHIATRA	PSICOLOGO psicoterapeuta	INFERNIERE	OSS	TEC. RIAB. e/o ED. PROF. e/o ASS. SOC.

Ore distribuite nei giorni	<i>dal lunedì al sabato</i>	<i>dal lunedì al sabato</i>	<i>dal lunedì al sabato</i>	<i>dal lunedì alla domenica</i>	<i>dal lunedì alla domenica</i>	<i>dal lunedì alla domenica</i>
Mattino (in ore lavorative w)	36	0	0	49	98	98
Pomeriggio (in ore lavorative w)	0	0	0	49	49	98
Notte (in ore lavorative w)	0	0	0	0	70	70
<b>TOTALE (ore w)</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98</b>	<b>217</b>	<b>266</b>

#### SITUAZIONE DEL PERSONALE POST GARA

TURNO (SETTIMANALE "w")	COORDINATORE INTERNO	PSICHIATRA	PSICOLOGO psicoterapeuta	INFERNIERE	OSS	TEC. RIAB. e/o ED. PROF. e/o ASS. SOC.
Ore distribuite nei giorni	<i>dal lunedì al sabato</i>	<i>dal lunedì al sabato</i>	<i>dal lunedì al sabato</i>	<i>dal lunedì alla domenica</i>	<i>dal lunedì alla domenica</i>	<i>dal lunedì al sabato</i>
Mattino (in ore lavorative w)	12	4	10	14	42	72
Pomeriggio (in ore lavorative w)	0	0	0	0	42	36
Notte (in ore lavorative w)	0	0	0	0	168	0
<b>TOTALE (ore w)</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>252</b>	<b>108</b>

2. le spese per il personale, inoltre, sono tarate sulla presenza di un numero di operatori tale da garantire solo la copertura originaria (nel Capitolato si prevede, infatti, che La DA dovrà, per ciascuna figura professionale impiegata, predisporre adeguati meccanismi di sostituzione del personale in caso di ferie, malattie, e comunque di interruzione temporanea o definitiva del rapporto lavorativo) senza prendere in considerazione ulteriore forza lavoro per garantire i legittimi diritti del personale, coprire malattie ed anche le maternità, visto che gli sgravi coprono soltanto un periodo di dieci mesi e non quello previsto dalla normativa sulla maternità in caso di lavoro pericoloso (Testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità - Decreto Legislativo 26 marzo 2001, n. 151);
3. la previsione di compensi per i vari servizi da garantire davvero irrisori rispetto alle spese effettive senza un margine per eventuali spese accessorie com'è successo, ad esempio, nel periodo della pandemia riguardo alle spese sanitarie;
4. la previsione di figure professionali con elevate qualifiche ma non reperibili facilmente nel mercato del lavoro, quali uno psichiatra, presente 4 ore a settimana ma sempre reperibile;
5. la previsione della presenza di una figura infermieristica soltanto per due ore al giorno: tale infermiere dovrebbe, quindi, prestare la sua opera per più di una struttura al giorno

in un territorio caratterizzato da lunghe distanze tra i vari comuni, con strade provinciali sconnesse che renderebbero il suo lavoro molto disagiato, per cui difficilmente potrebbe accettare questa condizione, portando, ancora una volta, l'azienda a dover offrire un turno intero al professionista anche perché in un tempo così limitato non si riuscirebbe a svolgere neanche una delle incombenze a lui attribuite.

E questo per citare solo alcune delle incongruenze previste da questo bando di gara, redatto solo al fine di contenere le spese per l'ASP.

## Nuovi ed ulteriori oneri a carico della cooperativa

---

I principali oneri a carico della cooperativa derivano, quindi, dal rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo, che ha comportato le seguenti importanti novità.

Il trattamento economico, in quanto sono previsti i seguenti aumenti dei minimi conglobati della retribuzione:

- 60,00 euro con la mensilità di febbraio 2024 al livello C1
- 30,00 euro con la mensilità di ottobre 2024 al livello C1
- 30,00 euro con la mensilità di ottobre 2025 al livello C1.

Inoltre, gli educatori dei servizi educativi per l'infanzia e gli educatori professionali socio pedagogici avranno diritto a:

- un elemento temporaneo aggiuntivo della retribuzione mensile di 41,00 euro dal 1° gennaio 2025 e
- un ulteriore incremento di 41,00 euro dal 1° settembre 2025 che sarà indicato come "ETDR Educatore".
- Dal 1° gennaio 2026, tutti gli educatori transiteranno al livello D2.

Ma ci sono anche delle novità contrattuali:

- dal 1°gennaio 2024, l'integrazione per l'astensione obbligatoria per maternità passa dall'80 al 100% della normale retribuzione.
- viene riconosciuta a partire dal 1° gennaio 2025 la quattordicesima mensilità pari alla metà della retribuzione in vigore nel mese di corresponsione. Le parti si sono impegnate a raggiungere prioritariamente la retribuzione piena nel prossimo rinnovo.

Vengono previsti, inoltre, anche altri adeguamenti, tra cui anche l'adeguamento del contributo di finanziamento dell'assistenza sanitaria integrativa a partire dal 1°gennaio 2025, che passa da 5 a 10 euro mensili.

Da quanto detto, si intuisce che tutti questi adeguamenti peseranno enormemente sul bilancio economico della cooperativa. Si presta anche sempre particolare attenzione alla manovra economica del Governo in carica, attendendo sempre che vengano confermate agevolazioni fiscali in considerazione delle difficoltà affrontate da chi fa impresa in quest'area Sud della

Basilicata, anche più disagiata di altre aree della medesima regione, la Basilicata. In particolare si auspica che venga mantenuta la decontribuzione per il Sud, prevista per attutire gli effetti della pandemia.

## Conclusioni

---

In conclusione, la gara appiattisce il servizio, tagliando le figure professionali ed inserendo maggiormente operatori socio-sanitari a seguito dell'inquadramento della struttura da "estensiva" semplicemente a "socio-assistenziale" e tutto ciò:

- rende certamente meno efficace l'azione riabilitativa con il rischio di rinnegare la svolta epocale nella concezione e nel trattamento della malattia mentale in Italia (legge Basaglia del 1978), con il superamento del modello manicomiale al fine di favorire l'inclusione sociale dei pazienti;
- vanifica anni di formazione e di sforzi per mantenere alta la reputazione del nostro lavoro,
- espone al rischio di un'attività più faticosa il personale, poiché, a parità di utenti, c'è una minore presenza di operatori, accrescendo il rischio di burn out già alto per questa tipologia di lavoro;
- essendo, poi, l'utenza sempre la stessa, espone anche gli ospiti ad un'azione meno efficace ai fini della loro riabilitazione ed al recupero per essi di una nuova dimensione anche in vista delle possibili future dimissioni,
- non è da trascurare il minor impatto del lavoro di raccordo con il territorio essendo il personale maggiormente assorbito dalla gestione quotidiana.

### Storia dell'organizzazione

I gruppo dei soci fondatori della cooperativa sociale nuove dimensioni ancora oggi attivo nei servizi attualmente gestiti si era già sperimentato sul territorio del comune di Lauria dagli anni '90 in azioni di volontariato e di solidarietà a favore di soggetti fragili , solo in un secondo momento essi hanno concretizzato che la loro idea di solidarietà sociale potesse essere meglio attuata attraverso la forma giuridica della società cooperativa per approcciarsi all'utenza in modo professionale, e spendere le competenze acquisite per il bene comune a favore delle persone che vivono un disagio psichico o che richiedono un supporto particolare i quali se non accompagnati da adeguati reti di aiuto e integrazione sarebbero esclusi ed emarginati  
La cooperativa oggi è impegnata soprattutto a favore dei disabili psichici, assistiti sia nella residenza sanitaria con assistenza h 24/24 e che ospita 20 persone e sia nel gruppo appartamento che ospita 4 persone h 6/24 .

Il bilancio sociale vuole rappresentare per il gruppo di lavoro e per chi manifesta un interesse ad interagire con la cooperativa uno strumento di conoscenza, di informazione e di trasparenza

perchè siano conosciuti i principi e i valori ispiratori che orienta l'agire della società a favore dei soggetti che vivono questa fragilità

## **Dimensioni**

### **LE PRINCIPALI TAPPE DELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Nuove**

- 1997 Settembre Convenzione ASL 3 di Lagonegro  
servizio casa-alloggio 20 utenti
- 2000 Adesione Consorzio Cooperazione e Solidarietà
- 2002-2009 appalto a Cs in General Contractor
- 2010 Gruppo appartamento il Glicine
- 2023 Indizione gara di appalto
- 2024 Procedure di espletamento gara in corso

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
6 da 11	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA.	Nume ro mand ati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIA CARLA VICECONTI	Sì	Femmina	55	15/10/2024	NO			No	PRESIDENTE
PRIOLO MASSIMO		MASCHIO	53	15/10/2024	NO			NO	VICEPRESIDENTE
CARLOMAGNO GIULIO		MASCHIO	59	15/10/2024	NO			NO	

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

<input type="radio"/>	di cui soci cooperatori volontari
<input type="radio"/>	di cui soci cooperatori fruitori
<input type="radio"/>	di cui soci sovventori/finanziatori
<input type="radio"/>	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
<input type="radio"/>	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

la nomina è avvenuta nell'assemblea del 15/10/2024 di approvazione del bilancio di esercizio dell'anno 2023.

La durata del CDA è di anni 3

### N. di CdA/anno + partecipazione media

100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

### Tipologia organo di controllo

NON PRESENTE

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	1	27/04/2022	3	32,0%	
2022	1	30/09/2022	3	48,0%	
2023	1	28/04/2023	2	1,6%	
2023	1	10/10/2023	2	56,0%	
2023	1	17/11/2023	2	65,22%	
2024	1	29/04/2024	3	42,1%	
2024	1	15/10/2024	3	57,8%	
2024	1	25/10/2024	2	57,8%	

La partecipazione degli associati alla vita dell'ente avviene secondo le norme previste dallo statuto

### Mappatura dei principali stakeholder

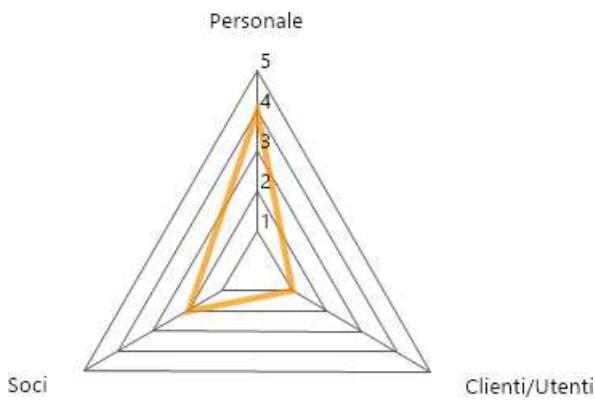
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità

Personale	RIUNIONI SETTIMANALI	4 - Co-produzione
Soci	RIUNIONI ,ASSEMBLEA	2 - Consultazione
Finanziatori	NON PRESENTE	Non presente
Clienti/Utenti	INCONTRI , DISCUSSIONI	1 - Informazione
Fornitori	NON PRESENTE	Non presente
Pubblica Amministrazione	NON PRESENTE	Non presente
Collettività	NON PRESENTE	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

#### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**3** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Il feedback che rileva dai questionari conferma i punti di forza del servizio che sono l'accoglienza , la competenza , una buona organizzazione nel riparto dei compiti , e dei punti da migliorare che sono individuati nella comunicazione tra le risorse interne e del monitoraggio delle attività pianificazione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
16	di cui femmine
3	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	14	1
Operai fissi	6	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2024</b>
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
< 6 anni	5	5
6-10 anni	3	1
11-20 anni	5	7
> 20 anni	7	8

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profilo</b>
21	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	dEMBLEAi cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	infermieri
0	assistanti all'infanzia
0	assistanti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
1	Assistente sociale
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagiosociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
o	Totale tirocini e stage
o	di cui tirocini e stage
o	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

<b>N. Lavoratori</b>	
o	Dottorato di ricerca
o	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
o	Master di I livello
9	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
o	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
o	Totale persone con svantaggio	o	o
o	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	o	o
o	persone con disabilità psichica L 381/91	o	o
o	persone con dipendenze L 381/91	o	o
o	persone minori in età lavorativa insituazioni di difficoltà familiare L 381/91	o	o
o	persone detenute e in misure alternative L 381/91	o	o
o	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	o	o

o lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

o lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti indeterminato	17	3
4	di cui maschi	3	1
16	di cui femmine	14	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	1	0
1	di cui maschi	1	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
o	Totale lav. autonomi
o	di cui maschi
o	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto nelle attività riabilitative programmate

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	25560,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il volontario qualora affronti delle spese nelle attività programmate in cui è prevista la sua partecipazione viene rimborsato dei costi fissi (pedaggi , il carburante , il pranzo ) che ha dovuto sostenere per portare a termine l'attività prevista.**

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie(?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicalenegli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nell'ambito degli organi apicali, CDA e Dirigenti, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 100%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l'80%.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastrutti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dai lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo to (dipendenti con lavoro a termine +collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo to):**

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale , numerosi sono i lavoratori per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, data la presenza di numerosi lavoratori monoredito e tutto ciò da oltre 20 anni .

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** Nell'ambito dei servizi gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio degli utenti residenti nelle strutture .

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'eta media degli assistiti nella struttura è di circa 40 anni . Ci si rivolge ai servizi di cura residenziale perche le famiglie d'origine sono impossibilitati a seguirli nel prosieguo della loro malattia spesso accompagnata da episodi acuti ingestibili in ambiente familiare , per qualcuno dopo un periodo di permanenza si puo ipotizzare un rientro in famiglia o in autonomia , per altri tutto ciò non è possibile e la struttura media per loro con attività d'integrazione e di supporto , di monitoraggio per la salute .

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato allavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa adotta un modello di organizzazione del lavoro tale da favorire Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato per un'utenza psichiatrica a secondo che abbia bisogno di un assistenza 24/24 oppure per un tempo inferiore 6/24 in quanto in grado di gestirsi

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Dopo la pandemia sono aumentate le partecipazioni ad attività condivise , pur con le precauzioni raccomandate

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14anni e più):**

item non misurabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buonostato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

item non misurabile

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese chehanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

item non misurabile

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupaticon istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche**

**(Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

item non misurabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

item non misurabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

item non misurabile

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutti gli utenti sono coinvolti nella raccolta differenziata

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (%di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): item non misurabile**

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

item non misurabile

## **Output attività**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:**

Casa Alloggio al Torrente

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 620

**Tipologia attività interne al servizio:** RP3.1

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Gruppo appartamento Il Glicine

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 124

**Tipologia attività interne al servizio:** RP.3.3

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** Partecipazione degli utenti all' organizzazione di attività sportive , laboratoriali con le associazioni di volontariato

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

NON VALUTABILE

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Gli esiti positivi possono riassumersi per il beneficiario diretto in una migliore qualità della vita a breve e a medio termine in quanto fin dall'inizio viene indirizzato a prendersi cura di se come per es l'igiene personale, l'assunzione della terapia e a mantenere relazioni socializzanti , i beneficiari indiretti per es le loro famiglie d'origine sono rassicurati e sollevatidal fatto che il loro congiunto viene seguito da un punto di vista medico , psicologico e sociale

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione qualità acquisita il 28/05/2021 dall' ENTE CERTIFICATORE ANCCP

**Esplcitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La cooperativa nel corso del 2024 ha raggiunto un livello soddisfacente degli obiettivi prefissati:

- favorire il benessere individuale e collettivo,
- promuovere il protagonismo e la corresponsabilità sociale,
- prevenire il disagio,
- promuovere l'integrazione nella comunità.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Tali elementi di disturbo non sono per ora valutabili

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	29.804,17 €	61.565,81 €	41.455,44 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	853.875,92 €	853.137,44 €	845.383,48 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.182,86 €	1.237,81 €	1.547,71 €
Totale riserve	79.152,40 €	78.719,94 €	77.171,47 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.483,43 €	339,16 €	1.276,57 €
Totale Patrimonio netto	81.818,69 €	80.296,91 €	79.995,75 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	1.483,43 €	339,16 €	1.276,57 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.576,00 €	5.954,00 €	4.843,00 €

Composizione Capitale Sociale:

<b>Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
-------------------------	-------------	-------------	-------------

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	666,39 €	721,45 €	516,46 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	206,60 €	206,60 €	721,38 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	309,87 €	309,87 €	309,87 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2024</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. delconto economico bilancio CEE)	883.680,00 €	914.703,00 €	886.839,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	615.159,00 €	604.693,00 €	624.957,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	30.850,00 €	31.066,00 €	31.180,00 €
Peso su totale valore di produzione	73,10 %	69,50 %	73,98 %

### Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	853.875,92 €	853.875,92 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	29.804,17 €	29.804,17 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro		0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--	--------	--------	--------

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	853.875,92 €	853.875,92 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	29.804,17 €	29.804,17 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	<b>2024</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	853.875,92 €	100,00 %

#### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

item non valutabile

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

item non valutabile

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

item non valutabile

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale è stato ridotto in tema di riscaldamento utilizzando il gas metano e non più il gasolio

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: gas metano

Smaltimento rifiuti speciali: toner , pile , vecchi pc ,

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione Co2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

item non presente

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Le attività svolte sono state programmate in continuazione con le attività dell'anno precedente perché si sono rivelati efficaci sempre con incentrate sul costruire una "relazione "significativa che ha già portato i suoi frutti in termini di socializzazione e d'integrazione con i propri pari .Sono continue le attività dei laboratori presso il centro di aggregazione sociale di Lauria. L'essersi sentiti " visti" e " riconosciuti " come persone , con i loro specifici bisogni a cui si è cercato di dare una risposta , ha generato in chi ha colto il sostegno , energie nuove e anche un buon ottimismo sull' andare avanti nonostante i limiti della disabilità che vivono . Aver lavorato sulla "relazione" comporterà che gli effetti benefici saranno visibili anche sul lungo periodo proprio perché è stato fatto un grande lavoro sulle persone , e le persone porteranno con sé questo " dono".

"Dona " da cui ripartire per costruire un altro tassello a favore di una maggiore benessere. Chi sceglie di aprirsi e di sperimentare nuovi orizzonti può cogliere l'aiuto che viene e ne usufruisce in pieno chi invece per via dei pregiudizi che ancora albergano in molte coscienze che la malattia psichiatrica e la disabilità sono uno stigma , un marchio da nascondere succede che avviene una chiusura e questo può rappresentare un limite per il raggiungimento di un risultato ottimale per uguali tutti .

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

### **Coinvolgimento della comunità**

Le attività in cui la comunità è stata chiamata a dare il suo apporto sono state le attività ludico ricreative : ballo, laboratorio artistico, concerti in piazza , visitare insieme le città d'arte , momenti di svago comunitari.

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Concerti di piazza	musica	Paesi del circondario	utenti struttura
VISITA citta di Paolae santuario di San Francesco	turismo religioso	Paola Calabria	utenti struttura

**Indicatori**

item non valutabile

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

item non valutabile

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Accanto alla gestione delle attività quotidiane , con gli utenti del servizio , non manca dare uno sguardo attraverso la lettura dei giornali e dei laboratori di scrittura alla storia e ai fatti che accadono nella nostra società , ascoltando i telegiornali e commentando con loro le notizie di maggior rilievo , la finalità è quella di dare vita a un confronto costruttivo attraverso il dialogo , promuovendo un pensiero critico e calato nel presente , promuovendo la coscienza di essere cittadini attivi e partecipi alla RES PUBBLICA .

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Assemblea partecipanti n 11

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

approvazione del bilancio presentato dagli amministratori

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità dieffettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materiadi: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

**Relazione organo di controllo**

ITEM NON VALUTABILE IN QUANTO L'ORGANO DI CONTROLLO NON è PRESENTE.